

Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов качеством Боролдойской средней школы им. Шарафидина Конурбаева

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся Боролдойской СШ им. Шарафидина Конурбаева

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе. Суть анкетирования заключается в том, что в конце учебного года анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретной образовательной организации.

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью .

В декабре 2021 года в СШ проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-10 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Всего участие приняли 385 обучающихся. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

Вопросы анкетирования ДА НЕТ НЕ ЗНАЮ

- 1 Я иду в школу с радостью. 58% 23% 19%
- 2 К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации. 72% 12% 16%
- 3 На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение. 60% 22% 18%
- 4 В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему. 59% 26% 15%
- 5 На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение. 81% 8% 11%
- 6 Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим. 68% 19% 13%
- 7 На каникулах я скучаю по школе. 54% 34% 12%

8 В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей. 4%

77% 19%

9 Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую» 59% 24% 17%

10 У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах 49% 25% 26%

11 У меня часто бывают конфликты с учителями 6% 75% 19%

12 В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.

65% 18% 17%

13 Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день 24% 58% 18%

14 Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней. 83% 7% 10%

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с соц. Педагогом.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной Организации. Г

Важнейшим показателем качества образования СШ является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2020/2021 учебном году.

В мае 2021 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса. Общья выборка исследования составила 203 человек. Было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет Показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

В Безопасность учащихся в образовательной организации

В Качество образования

В Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)

В Психолого-педагогическая поддержка (деятельность социального педагога)

В Качество питания учащихся

В Санитарно-гигиенические условия

В Медицинское сопровождение

В Поведение учащихся

В Работа классного руководителя

В Работа администрации

В Педагогический коллектив

В Материально-техническая оснащенность

В Информатизация учебного процесса

В Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)

В Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе

В Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень

количество опрошенных (%)

высокий 47,7%

достаточно высокий 50,5%

недостаточно высокий 1,8%

низкий 0%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2021/2022 учебном году.